

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN MEDICINA E CHIRURGIA**

ANNO ACCADEMICO 2020/2021



TESI DI LAUREA

**FREQUENT ATTENDERS
NELLO STUDIO DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE:
POSSIBILI CORRELAZIONI CON LO STATO PSICHICO, LE PATOLOGIE CRONICHE,
L'UTILIZZO DI FARMACI E IL RICORSO A VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI**

Relatore:

Prof. Andrea Stimamiglio

Candidata:

Giovanna Simonelli



Anno accademico
2020/2021

I **FREQUENT ATTENDERS** ovvero i “frequentatori abituali” sono coloro che fanno ricorso all’assistenza sanitaria con una maggior assiduità rispetto alla popolazione generale.

In letteratura non esiste una definizione universale di frequent attenders ma sulla base delle medie tra i vari studi presenti su Pubmed possiamo definirli come **coloro che afferiscono all’ambulatorio di medicina generale più di 10 volte in 12 mesi.**

L’eziologia della condizione di *frequent attenders* è però **multifattoriale** quindi per definire questi pazienti adeguatamente devono essere presi in considerazione altri “**determinanti**”, fra questi troviamo indubbiamente quelli **sociodemografici** (età, sesso) e i determinanti **clinici** che sono costituiti essenzialmente dai disturbi psichiatrici e dalle malattie croniche.



Negli ultimi anni la letteratura ha dedicato una crescente attenzione a questo fenomeno e ai suoi determinanti.

Fra i principali articoli consultati abbiamo posto la nostra attenzione maggiormente su:

- uno **studio italiano** del 2018 dove viene dimostrata esserci un'importante correlazione con i disturbi psichiatrici
- uno **studio tedesco** del 2020 dove è emerso essere molto forte l'associazione con le malattie croniche e viene dimostrato che tanto più gravi sono i quadri clinici tanto più frequenti sono le richieste di visite ambulatoriali, ma anche che i disturbi psichici come la depressione non hanno un effetto significativo.

L'obiettivo del nostro studio è quello di verificare se esiste una correlazione fra i frequent attenders dell'ambulatorio di medicina generale e questi determinanti psicopatologici valutando inoltre il numero di farmaci ed accertamenti con le relative spese medie annue.

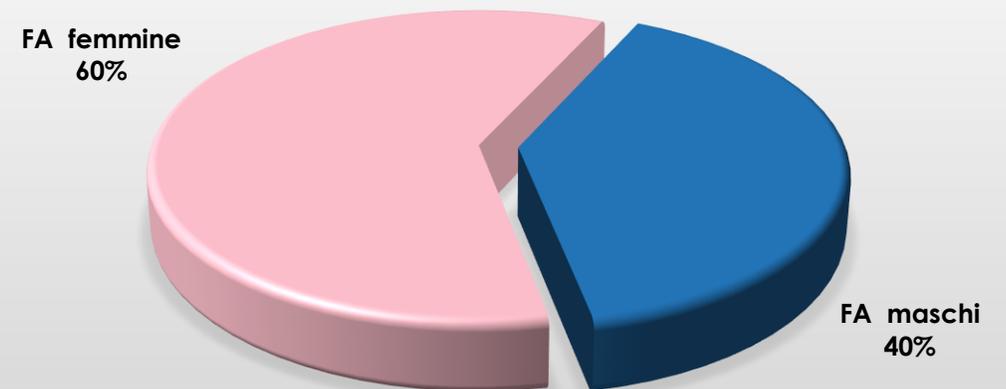
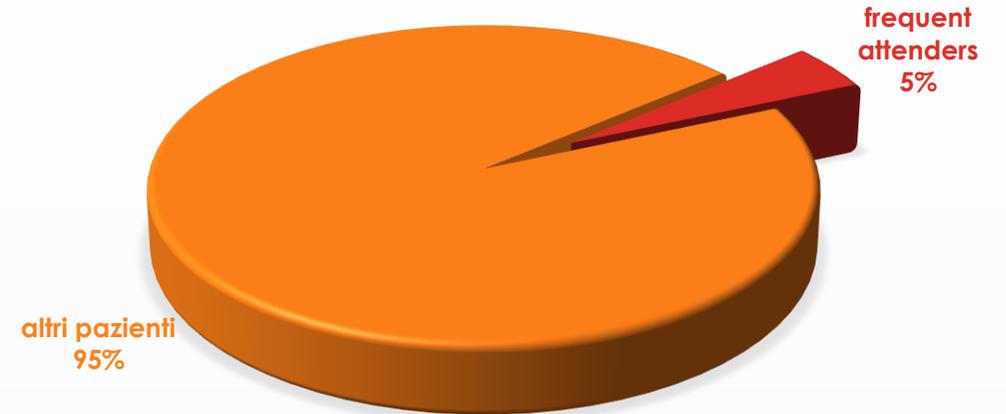


Anno accademico
2020/2021

Il nostro studio è stato svolto attraverso un'analisi retrospettiva delle cartelle cliniche relative al 2021 su un totale di 1524 pazienti afferenti ad uno studio di medicina generale.

Abbiamo definito con criteri molto selettivi i frequent attenders in base al numero degli **appuntamenti ambulatoriali** differenziandoli da tutti gli altri **contatti** (telefonate, richieste di ricette e misurazione della pressione) li abbiamo confrontati con un **gruppo di controllo** di pari età e sesso e abbiamo valutato i vari fattori determinanti.

I frequent attenders sono risultati essere 70 (5%) con una prevalenza del sesso femminile (60 %) ed un'età media di 63.8 anni.





Anno accademico
2020/2021

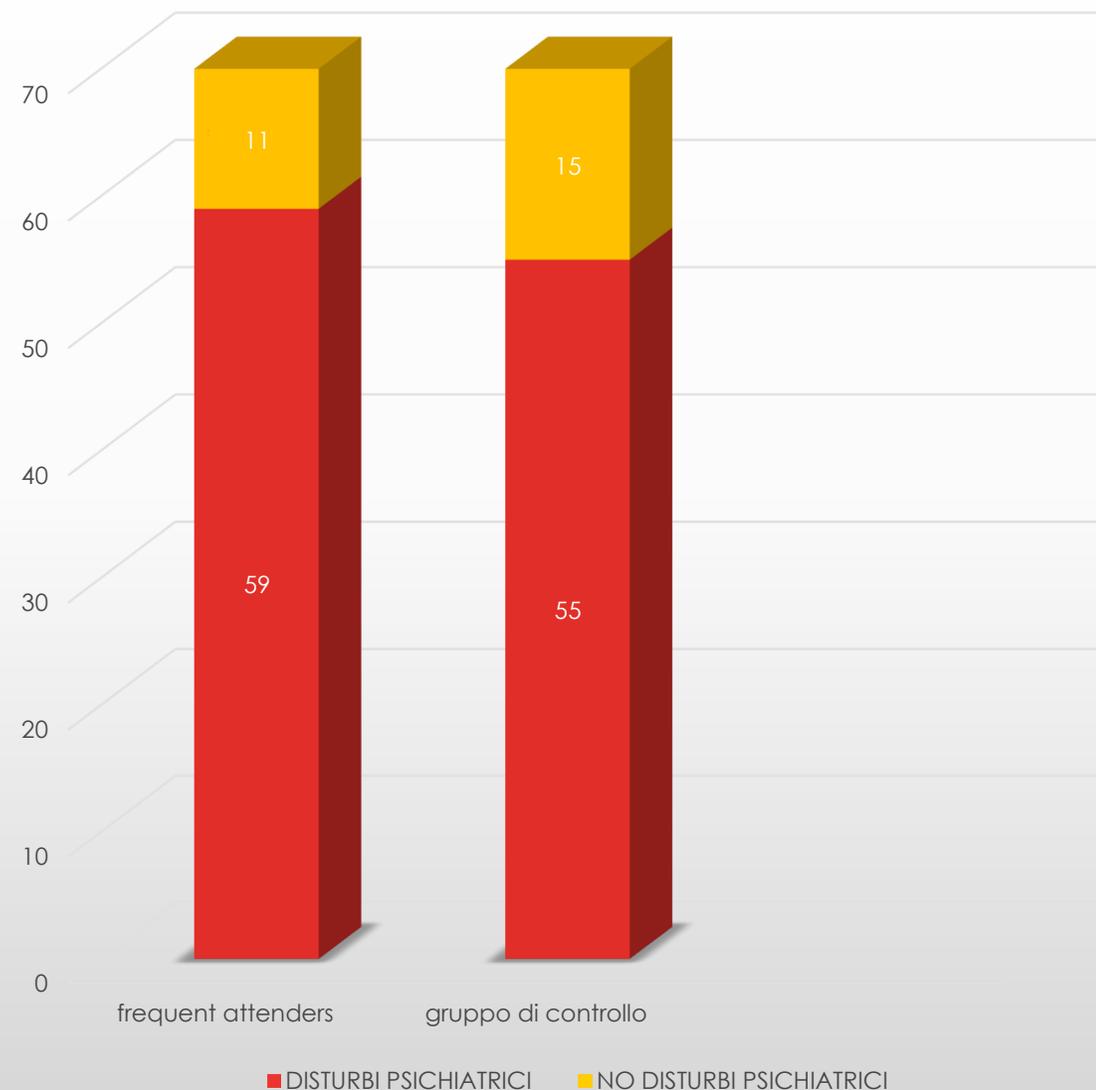
Dalla valutazione dei **disturbi psichiatrici** è risultato che fra i *frequent attenders* ci sono **59** pazienti (pari all'84.28%) con queste problematiche, mentre nel gruppo di controllo il numero risulta essere leggermente inferiore cioè **55** (pari al 78.57%)

Facendo un'analisi statistica attraverso il **test chi quadrato** possiamo rilevare che la presenza di disturbi psichici non risulta essere un dato significativo nella definizione di frequent attenders ($p=.385$)

Chi-squared Tests

	Value	df	p
χ^2	0.756	1	0.385
N	140		

DISTURBI PSICHIATRICI





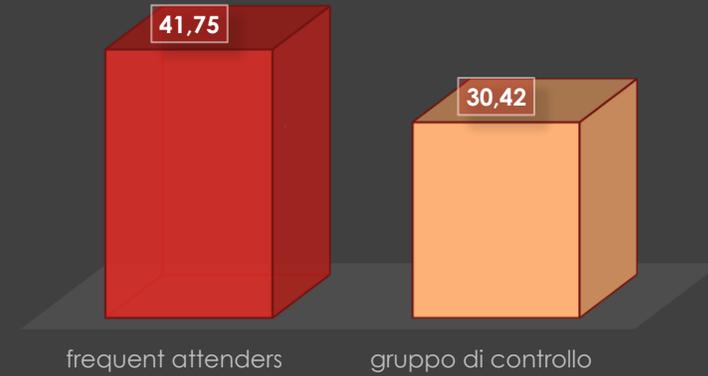
Anno accademico
2020/2021

Sono emerse differenze significative nell'utilizzo degli **accertamenti** e delle **relative spese medie annue** fra i due gruppi in esame.

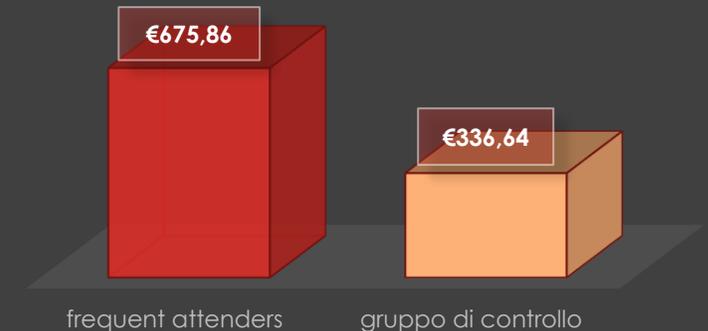
Sono stati richiesti accertamenti con una media di 41.7 nei frequent attenders e di 30.4 nel gruppo di controllo ($p=.010$)

La spesa media annuale è risultata essere di € 675,86 per i frequent attenders e di € 336,64 per il gruppo di controllo ($p=.001$).

ACCERTAMENTI MEDI ANNUI



SPESA MEDIA ANNUA ACCERTAMENTI

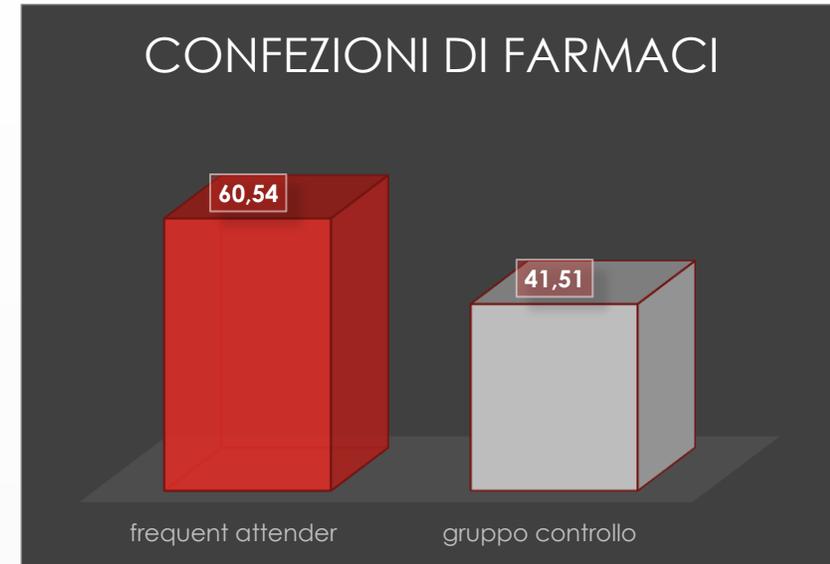




Anno accademico
2020/2021

Analogamente abbiamo trovato differenze significative anche nel numero di **confezioni di farmaci** richieste fra i due gruppi che sono risultati essere mediamente di 60.5 per i frequent attenders e di 41.5 per il gruppo di controllo ($p=.008$).

La **spesa media annuale** è di € 862,52 per i frequent attenders e di € 502,82 per il gruppo di controllo ($p=.007$).





Anno accademico
2020/2021

Le *malattie croniche* sono state valutate attraverso l'**indice di Charlson** o indice di comorbidità, particolarmente usato in geriatria che raggruppa 19 condizioni mediche (16 malattie di cui 3 stratificate secondo gravità) a cui attribuisce un peso variabile da 1 a 6.

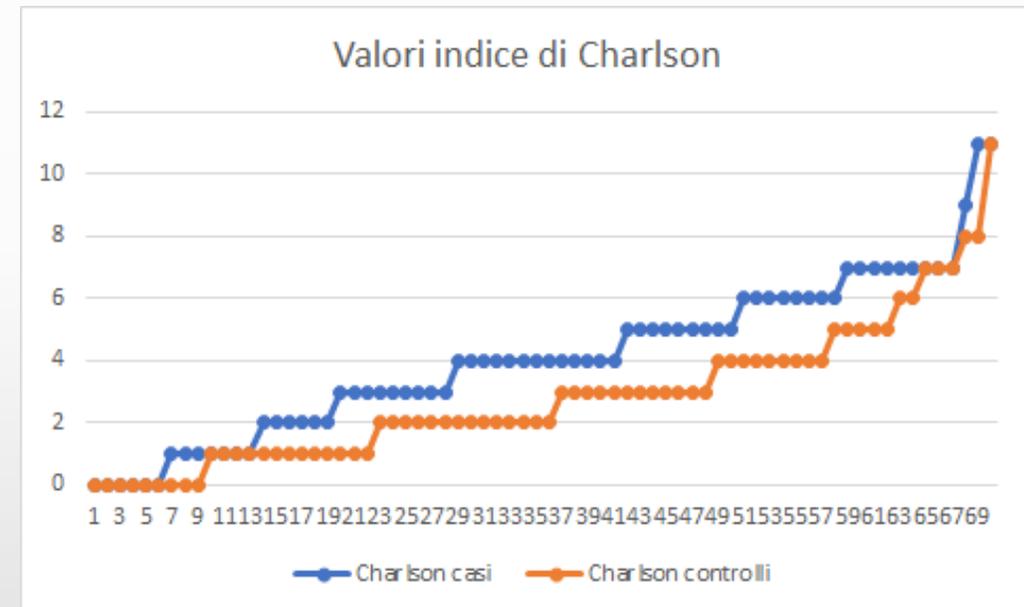
Il punteggio ottenuto dalla somma delle singole patologie ci fornisce indicazioni sulla gravità delle condizioni del paziente ed esprime l'impatto che le comorbidità possono avere sulla sua salute.

Correlando questo indice con l'età del paziente si può avere anche una stima della sopravvivenza a 10 anni.

Condizioni considerate	Punteggio	Note
Infarto del miocardio	1	Attacco cardiaco del paziente o storia familiare
Insufficienza cardiaca congestizia	1	Insufficienza cardiaca ad alta gittata
Malattia vascolare periferica	1	Malattia occlusiva delle arterie periferiche
Malattia cerebrovascolare	1	Processi mentali alterati con perdita di memoria
Demenza	1	
Malattia polmonare cronica	1	Malattia polmonare
Malattia del tessuto connettivo	1	Malattie del tessuto osseo, cartilagineo e grasso
Ulcera peptica	1	Ulcerazione stomaco e/o intestino tenue
Diabete	1 o 2	1 diabete non complicato, 2 con danno d'organo
Malattia renale moderata/grave	2	Funzione renale danneggiata
Emiplegia	2	Paralisi di una metà del corpo
Leucemia	2	Tumori del sangue che colpisce i globuli bianchi
Linfoma	2	Tumore del sistema linfatico
Tumore solido	2 o 6	2 per ogni tumore, 6 se metastatico
Malattia epatica	1 o 3	1 per danno lieve, 3 per danno moderato/grave
AIDS	6	Sindrome da Immunodeficienza Acquisita



Prendendo in esame il punteggio ottenuto con l'Indice di Charlson ed utilizzando il **T test** abbiamo ottenuto un punteggio medio di 4.07 nei frequent attenders e 2.82 nel gruppo di controllo, questa differenza, in accordo allo studio tedesco del 2020, è risultata significativa ($p=.003$)





Il nostro studio ha evidenziato che non risulta essere significativa l'associazione con i **disturbi psichiatrici** come era stato dimostrato nello **studio italiano del 2018** mentre abbiamo riscontrato un forte legame con le **malattie croniche** raggruppate ed espresse attraverso l'**Indice di Charlson**, dato che concorda pienamente con lo **studio tedesco pubblicato nel 2020**.

La presenza di malattie croniche è notevolmente più diffusa fra i *frequent attenders* rispetto al gruppo di controllo.

I *frequent attenders* sono quindi individui più vulnerabili che per tale ragione consultano più frequentemente il proprio medico.

Il nostro studio ha preso in considerazione anche l'**aspetto economico** rilevando che in questa popolazione di pazienti c'è senza dubbio un maggior bisogno di accertamenti e una maggiore necessità di assumere farmaci, questo genera *spese considerevoli per il servizio sanitario* e quindi un maggior consumo di risorse rispetto alla popolazione generale.



Anno accademico
2020/2021

Le numerose richieste di visite annuali presso il proprio medico di famiglia sono quindi principalmente associate a gravi problemi di salute e questo ci dovrebbe far riflettere sulla necessità di un ***nuovo approccio dell'attività ambulatoriale*** atto a soddisfare al meglio i bisogni del paziente e a migliorare il tempo da dedicargli.

Fra le misure attuabili:

- una diminuzione del carico burocratico
- maggiore presenza del personale di studio



*GRAZIE PER
L'ATTENZIONE*



**Università
di Genova**